# 深圳市老旧车淘汰补贴申报指南 (手机端)

## 一、申报入口

( 一 )入口信息



(二)流程引导

1.首先进入微信打开搜索功能。

2.输入"深圳市生态环境局公众号"名称搜索后点击"网上 办事"版块。

3.选择其中"机动车环保业务"版块进入详情页面(参考图②)。4.选择其中"老旧车淘汰补贴系统"版块跳转至登录页面(参

考图3)。

5.后续操作请参考本文档下方内容。

#### 二、注册

( 一 )基本原则

1.初始所有公民、法人和其他组织不存在系统账号,需先注册。
 2.注册系统账号使用的手机号必须真实且有效。

法人和其他组织可委托个人进行申请,委托书可在补贴申请
 程序中下载,具体位置详见第6章第3节第4点。

4.使用"账号+密码"登录系统。

5.如果忘记密码,可以使用系统【重置密码】功能,通过"手机号+短信验证码"形式进行重置。

( 二 )注册用户

1.请输入真实且有效的手机号码作为账号。

2.密码要求:大于8位,至少包含一个特殊字符、一个大写字母、 一个小写字母、一个数字。

3.需输入两次相同密码。

4.需输入即时有效的短信验证码,若失效可重新获取。

5.如果手机号已经注册过,系统会提示。

2

<b>2</b>	● <sup>1,90</sup> / <sub>KB/5</sub> <sup>56</sup> utl <sup>56</sup> utl <sup>56</sup> (83)	18:08	● <sup>5.00</sup> <sup>56</sup> ull <sup>56</sup> ull 🔶
登步 scrapped-car-h5-te	录 est.hctcchina.com	× scrapped-car-	登录 h5-test.hctcchina.com
田白	啓己	用	户注册
. ,נו		A 请输入手机号	
		吕 请输入密码	
	ø	品 请再次输入密码	
10 s	*	日 请输入验证码	发送验证码
法财政进行	2.件奏次 医果实现		注册
TT 30 ++ 49 3	和干型的 重直公司		نة m
			22 [2]
可拨打电话: 更,可于工作 场办理。 深圳市南山 业务窗口,明 深圳市龙岗 52955 深圳市福田 务窗口,电话	0755-86671234。 田宁: 00-12: 00, 14: 00-1 区面面定块大地方场回路5 地方: (055-2067033 区质南部383号)最业务留 区深南大进1000号深和图 : (0755-23881080	工作議示 一、如需者得业务,可規打 二、如何原上申请不便,可う 6:00 間以下医常点現场方理 (一)前山服务者:深圳一 - 2号龙井和业中公混场务音 (二)龙岗服务后:深圳 日、电谐:0755-89552955 (二) 福田服务点:深圳 除创新中心产店空运发费面(1)	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
可拨打电话: (便,可于工作 蒙塚功理。 記录明市南山 記业务爾口,昭 :深圳市龙尚 552955 :深圳市福田 务蘭口,电话 声明 网站号	0755-86671234。 田宁: 00-12: 00, 14: 00-1 区面面起头头地龙境回题58 国旗简称333号1面业务窗 区深南大道1000号梁相图 : 0755-23881080	工作線示 二、如常音術业务、可規打 二、如原別上申落不使、可う 8:00間以下電路有限场沿速 (二) 龙肉服务后:2%用 一、一次肉服务后:2%用 口、电话:0755-8952955 (三) 每日服务点:2%用 局创新中心症5点2%目 版包板中心症5点2%目 版权保护 總私本的 Ø	本 回 法 回 法 回 法 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
	0755-86671234。 田子:00-12:00,14:00-1 区西夏武夫油龙建西图58 国家街走建的03-92梁相图 :0755-23881080 导航,联系我们 网站帮助 局 通讯地址:深圳市借田区	工作撮示 -、如常咨询业务,可拨打 -、如常咨询业务,可拨打 -、如常的上申请不便,可う (O)可以下面参点现场为了 (C)一前山服务点:深圳 -2号龙井和业中公组发务管 (C)一龙词板务点:深圳 中国的标心在空后运筹的5235 (通知新小心在空后运筹的5235 成权保护 隐私声明 例 主办单位:深圳市生去	▲ ■
打可办理师的 电子理师市口,龙 明子理师市口,龙 福电 55 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	0755-86477234。 日9:00-12:00,14:00-1 医西原起来油度加速588 18:0755-2306913 医薄着太道1006号深刻图 :0755-23881080 号約.联系我们 网络帮助 局 通讯地址:深圳市福田区 :易大厦	工作振示 一、如常咨询业务,可发打 二、如常咨询业务,可发打 (一)前山服务点、深圳 (一)前山服务点、深圳 日、二、龙风服务点、深圳 日、二、龙风服务点、深圳 原创新中心下距5届坐务留口, 版权保护 隐私声明 p 主力单位:深圳市生态 红菇西路8007号土地房	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
可波打可开。 可是, 可是, 可是。 不知而有, 深刻而走之。 深刻而走之。 第二章明 网络导 学生 防房产 之。 "别而生态。 外面市上的。 "算到一个。 "算到一个。 "算一个。" "算一个。 "算一个。" "算一个。 "算一个。" "" "" "" "" "" "" "" "" "" "	0755-86577234。 日9:00-12:00,14:00-1 区西原龙头油龙和草面588 高达:0755-2050913 区海黄盖部0-05-美州国 学航 联系我们 网站帮助 局 通讯地址:深圳市福田区 3.3大厦 环境智能包把中心版权所有 4.529号	エ作級テ     二、如常咨询业务: 可接打     二、如常咨询业务: 可接打     二、如常咨询业务: 可接打     二、如常均上申承不使,可う     信、00對以下當身通知場方者: 深湖市     -2号是并且中心之道此多謂     二、02番以下當分。02番以下當分。02番以下當 同、03番(一次)。02番(一次)。03 同、03番(一次)。03番(一次)。03 原创新中心F雇5届业务智口,     版权保护 隐私声明 F 主办单位: 深圳市上去。 红    武西路8007号土地房 制作维护单位: 深圳市	

### 三、重置密码

( 一 )基本原则

1.只有已注册的系统账号才能使用密码重置功能。

2.如果账号未注册,系统会提示。

( 二 )重置密码

1.密码要求:大于8位,至少包含一个特殊字符、一个大写字母、
 一个小写字母、一个数字。

2.需输入两次相同密码。

3.需输入即时有效的短信验证码,若失效可重新获取。

4.重置成功后,请使用新密码登录。

18:07     ●激 **iit*iit 家団     1            登录 Scrapped-car-h5-test.htttchina.com         ···         日户登录      ×            用户登录           ら前入手机号         の	18:08         登录           scrapped-car-h5-test.hct         重置密化           東端和手術等         日 清朝入芸術           日 清朝入芸術         日 清朝入芸術	الله المحالي ال المحالي المحالي المحالي المحالي المحالي
登录         …         ×           scrapped-car-h5-test.httcchina.com         …         ×           用户登录         …         ×           人请给入手机号             日请礼入恶码         Ø         Ø	登录           scrapped-ca+h5-test.hct           重置密視           (內请輸入奈明           (內请輸入奈明           (內请輸入奈明           (內请輸入奈明	echina.com ···· 凸
<b>用户登录</b> A 请输入手机号     B 请输入医确     Ø	<b>重置密</b> (A 请输入手机号 (B 请输入密码 (B 请两次输入密码	玛 ø
<td>日 请输入密码 日 请再次输入密码</td> <td>ø</td>	日 请输入密码 日 请再次输入密码	ø
□ 请输入密码 ∅	日 请再次输入密码	
		ø
登录	日 请输入验证码	发送验证码
用户注册 补贴申请条件查询 重置密码	重要	
	返回	
<b>/理録</b> · (如素領业者,可規打电话:0755-866/71234。     · (如菜周山生南承死、司工作目字:00-12:00,14:00-1     · (一)司山医务点:深圳市局山区西那龙珠大道龙滨四路58     · (二)龙润蛋务点:深圳市局山区西那龙珠大道龙滨四路58     · (二)龙润蛋务点:深圳市龙岗区黄阔路383号1屋业务窗     · 电话:0755-0756913     · (三)福田餐务点:深圳市福田区深南大道1006号梁圳国     · (新中心子屋5层业务窗),电话:0755-2368080     同	作線示 、如常咨询业务,可拨打电话:0755- 、如您网上申請不便,可了工作9() (○) 衛山服务点:深圳市南山区西地 送上将血中人之雄必务留口,电话:( (二) 龙肉服务点:深圳市龙肉反黄端 (三) 福田服务点:深圳市龙肉反黄端 (三) 福田服务会:深圳市福田区谋特 の新中心子医型运筹组口,电话:075	86671234。 00-12:00,14:00-1 1龙禄大道龙珠四路58 0755-26769813 1路383号1届业务编 55-23881080
版权保护 隐私声明 网站导航 联系我们 网站帮助	版权保护 隐私声明 网站导航 1	洋系我们 网站帮助
办单位:深圳市生态环境局 通讯地址:深圳市福田区	10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
荔西路8007号土地房产交易大厦 主	办单位:深圳市生态环境局 通	
1 作雑拍単位・深圳市生本环境総能管控由心版权所有	荔西路8007号土地房产交易大	
家序号: @粤ICP备10096639号 制	作维护单位:深圳市生态环境	
站标识码:4403000050 备	案序号: ©粤ICP备100966395	

## 四、补贴申请条件查询

( 一 )基本原则

1. 输入数据必须为车架号。

2.车架号必须真实且有效。

(二)资格查询

1.点击按钮页面弹窗后输入车架号。

2.输入车架号后点击"立即校验"系统识别车架号是否有资格 后反馈结果。

18:07	● <sup>12,9</sup> <sup>56</sup> 111 <sup>56</sup>		18:	08 🗣 🔐 si att	<u> </u>
×	登录 ed-car-h5-test.hctcchina.com		×	登录 scrapped-car-h5-test.hctcchina.com	
() 海给为 平相	用户登录			用户登录 输入车架号初步校验车辆是西属于补贴申证 图	青茏
人词相八子机				请输入车架号	
日 请输入密码		ø		取 消 立即校署	ŝ
	登录			登录	
用户注册	补贴申请条件查询 重置	密码		用户注册 补贴申请条件意词 重置图	医码
工作提示 一、如需答询业务。□ 二、如您网上申请不( 8:00到以下服务点常 (一)司山服务点: -2号龙并商业中心2届 (二)龙旗资务点: 口,申话:0755-895 (三)福田服务点: 际创新中心F座层温少	3) 現打电话:0755-86671234。 更、可工作目景:00-12:00,14 咳功理。 深圳市街山区西那花味大道龙路 梁圳市龙岗区黄阔路333号1居业 552955 深圳市塩田区深南大道1006号深 务窗口,电话:0755-23881080	: 00-1 四路58 各窗 圳国	工作日 二、5 名:00 (- -2号号) (- 日,- ( ( 原序例)	ま ま の 回答はない の の の の の の の の の の の の の の の の の の の	00-1 路58 调 [国
版权保护 隐私拜	声明 网站导航 联系我们 网站	占帮助	版		
主办单位: 深圳市	5生态环境局 通讯地址:深圳	川市福田区	主办		
红茘西路8007号:	土地房产交易大厦		红荔		
制作维护单位: 济	采圳市生态环境智能管控中心	版权所有	制作		
备案序号: ©粤IC	P备10096639号		备案		
网站标识码:4403	000050		网站		

00 110 D TO

...

请

补贴申请 car-h5-test.hctcchina.com

貼申

0

6

点击查看

0

**羊** 申请补贴 点击申请

申请进度查询 点击查询

图2)

🙎 网点查询

0

## 五、主页面



(一)阅读补贴办法

1.登录成功后弹窗显示 "补贴办法" 内容。 2.需要从上往下阅读完 "补贴办法" 内容后,才能点击 "我已阅读并同意" 按钮进入主页面(参考上方图①)。

(二)申请补贴

1.这里可以直接点击"申请补贴"功能按照系统流程线上提交
 补贴申请(参考上方图②)。

( 三 )申请进度查询

1.这里只能看到本账号提交的补贴申请记录(参考上方图②)。

2.申请记录的状态会根据审核结果同步变化。

3.被 "退回" 的申请可以直接在这里进入详情页面,按照退回 原因进行修改后,点击 "重新发起" 按钮快捷提交申请。

( 四 ) 网点查询

1.显示所有支持线下办理服务的服务点信息(参考上方图2)。

2.可以选择就近服务点提前预约时间。

#### 六、申请补贴

( 一 ) 车架号校验



**图**①

图2

 1.输入车架号后系统会自动校验是否符合补贴申请资格并反馈 校验结果(参考上图①)。

2.选择"市生态环境局补贴办法"按钮进入下一步(参考上图②)。

(二)签署承诺书



1.先阅读上方承诺书内容并确认无误后,点击空白处签署本人姓
 名,请保证签名尽可能清晰(参考上图①)。

2.签署姓名不清晰可以进行"撤销"或"清空"操作。

3.签署完成后需要点击 "确认签名" 按钮保存签名内容(参考 上图②)。

4. 点击 "提交" 按钮会跳转进入补贴申请页面 (参考上图③)。

(三)选择补贴类型

8

14:07 🔛	<b>百日</b>	<sup>0</sup> /2 <b>D ⇒ 6</b> Z0	14:07 🔛	Ŭ ⊕ <sup>11,5</sup> Ď ≑ €Z
scraj	作阶均关型 pped-car-h5-test.hctcchina.com		× scrapped-	作购完望 car-h5-test.hctcchina.com
淘汰类型	:		淘汰类型:	
	报废			报废
	出口			出口
小贴申领	人类型:		补贴申领人	类型:
	公民			公民
	法人和其他组织		法	人和其他组织
	确定			确定

1.首先选择要申请的 "淘汰类型" 和 "补贴申领人类型"。

2.淘汰类型包括:报废、出口;补贴申领人类型包括:公民、法 人和其他组织。

 "淘汰类型"和"补贴申领人类型"选择的不同会导致所需填 写的申请信息内容也不相同。

4.公民:

|-- 系统默认不需要委托人,可手动变更为需要,变更后需要填 写被委托人身份信息。系统提供申请委托书参考模板,可直接在申请 页面选择 "申请委托书"点击下载附件按钮即可。

5.法人和其他组织:

|-- 必须填写被委托人信息且不可手动变更。系统提供申请委托 书参考模板,可直接在申请页面选择 "申请委托书"点击下载附件 按钮即可。 |-- 必须填写 "开户许可证/基本存款账户信息" 信息内容。

|-- 当身份材料为(营业执照、统一社会信用代码证书)时,需选择 "公司是否出现破产、注销等情形";若为否,则无需上传任何信息;若为是,需要上传"申领主体资格证明材料"文件图片。

(四)填写申请信息

14:10 🔛	<b>O D</b> <sup>2,60</sup> <sup>k0/k</sup>	0 (R (EZ))	14:19 😂	0 Đ	2.50 D 🛪 (ED)	18:43 🔛 🚍	Ŭ 🗣 2.00 🛱 🛱 🖽
×	登记补贴 192.168.8.224		×	登记补贴 ed-car-h5-test.hctcchina.com		×	登记补贴 rapped-car-h5-test.hctcchina.com
淘汰类型			开户许可证/基	本存款账户信息			
报废	出口		✓ 开户许可	证/基本存款账户信	息	补贴申领人	身份信息
补贴申领人类型			被委托人信息			*姓名	请输入姓名
公民	法人和其他组织	ł	身份证明类型	身份证	$\sim$	*证件号码	请输入证件号码
身份材料			*被委托人身份	证明人像面		₩	开始时间 - 结束时间
身份证		$\sim$	上传習片			*手机号码	请输入手机号码
银行账户			*被委托人身份	证明国徽面		补贴申领人	银行账户信息
银行卡		$\sim$				Concernence and the	
是否委托他人			L供图片			*账户名称/ 户名	请输入账户名称/户名
○是 🥑 否			*被委托人姓名	请输入被委托人姓名		*开户银行	请输入银行名称
					_	*支行名称	请填写到开户行支行
*机动车注销证明	书		*证件号码	请输入证件号码		(填写参考: 请仔细核对	深圳龙华支行)  支行信息,避免后续汇款失败
[0] 上传图片			*证件有效期	开始时间 - 结束时间		*银行帐号	请输入银行账号
						须为一类	银行卡或一类银行存折
*申领人身份证明	人像面		*手机号码	请输入手机号码		车辆信息	
上传面片			*机动车注销证	明书		*注销原因	请输入注销原因

 1.手机端不支持直接在申请页面进行类型的变更,若需要变更申 请类型请回退到上一步选择类型页面,重新选择后再填写申请信息。

2.如果是"公民"不委托他人,需要填写补贴申领人身份信息、 补贴申领人银行账户信息、车辆信息。

3.如果是"公民"委托他人,需要填写被委托人信息、申请委 托书、补贴申领人身份信息、补贴申领人银行账户信息、车辆信息。

4.如果是"法人和其他组织"未出现破产、注销等情形,需要 填写被委托人信息、开户许可证/基本存款账户信息、申请委托书、 补贴申领人身份信息、补贴申领人银行账户信息、车辆信息。

5.如果是"法人和其他组织"出现破产、注销等情形,需要填 写被委托人信息、开户许可证/基本存款账户信息、申领主体资格证 明材料、申请委托书、补贴申领人身份信息、补贴申领人银行账户信 息、车辆信息。

6.补贴系统已接入 OCR 图片智能识别功能,可以先拍照上传图片,系统识别图片后智能匹配对应字段自动写入。然后检查内容是否有误进行修改调整即可。若部分内容为空,请手动填写。

7.请注意,系统已接入身份材料"证件有效期"自动校验功能, 若失效将无法提交补贴申请。

8.请注意,系统已接入注销证明"注销日期"自动校验功能, 若不在【补贴办法】中标注的日期范围内,将无法提交补贴申请。

(五)提交申请/暂存



1.内容填写完成,点击"提交"按钮后系统受理并通过手机号
 以短信的方式进行受理反馈。

2.已受理的补贴申请将在"申请进度查询中"生成记录,状态为"审核中"。

3.点击"暂存"按钮系统将自动生成一条记录保存在"申请进度查询"中,状态显示为"暂存",后续可找到对应记录继续填写,无需从头再来。

#### 七、申请进度查询

12



1.系统会根据提交的补贴申请自动计算返回预估的 "可申领金额",实际领取金额以实际发放为准。

2.申请记录的状态一共包含:审核中、暂存、暂停、退回、审核 完成。

|-- 审核中:正常系统受理,正在走审核流程。只能查看记录不 能进行任何操作。

|-- 暂存: 在补贴申请页面自己暂存后生成的记录。可以点击进 入详情页继续填写。

|-- 暂停:因某些原因被审核人员暂停,会收到短信反馈,只能 查看记录不能进行任何操作。

|-- 退回:因某些原因被审核人员退回,会收到短信反馈,可以 进入系统根据原因修改后重新提交。

|-- 审核完成: 审核流程正常完结财务放款, 会收到短信反馈, 只能查看记录不能进行任何操作。

## 八、线下预约

:13	<b>0</b> & 10	0 <del>?</del> 00
	选择服务站点 scrapped-car-h5-test.hctcchina.com	
😑 南山	山服务点	
の 人工 ① 工作i	□ 线上 日时间段: 9:00-12:00 14:00-18:00	
◎ 深圳市 中心2	市南山区西丽龙珠大道龙珠四路58-2号龙3 2层业务窗口	中商业
联系电话	5: 0755-26769813	下预约
🛢 龙岗	划服务点	
0 AI	□ 线上	
〇 I作E	日时间段: 9:00-12:00 14:00-18:00	
<ul> <li>深圳F</li> <li>深圳F</li> </ul>	市龙岗区黄阁路383号1层业务窗口	
联系电话	\$: 0/55-69552955	下预约
😑 福田	日服务点	
の 人工	□ 线上	
① 工作E	日时间段: 9:00-12:00 14:00-18:00	
<ul> <li>深圳市 层业資</li> </ul>	市福田区深南大道1006号深圳国际创新中。 务窗口	心F座5
联系电话	5: 0755-23881080	
	(#	F 1019
○ 层业 ∯ 联系电话	务道口 5: 0755-23881080	下预约

1.选择所需服务点后点击 "线下预约" 按钮。

2.选择预约时间段后输入姓名、手机号、身份证号信息。

3.确认提交后系统受理,会收到预约成功短信反馈。

4.规则:同一个手机号在同一个网点不能预约同一个时间段。

如您在申报过程中遇到问题,可在工作时间(工作日:9:00-12: 00,14:00-18:00)拨打电话进行咨询。咨询电话:0755-86671234。